

# ПОРЯДОК

## обращения в Службу школьной медиации участников образовательных отношений

1. Обращение в службу школьной медиации является альтернативным и добровольным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов.

2. Служба школьной медиации получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов службы школьной медиации, родителей и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

3. Обращение в службу школьной медиации может осуществляться:

- устно (координатору СШМ, членам СШМ, любым членам педагогического коллектива школы (с последующей переадресацией в СШМ)),
- устно по телефону 45-721,
- письменно на сайт школы в разделе обращений [kriv-volschool.edu.tomsk.ru](http://kriv-volschool.edu.tomsk.ru)
- письменно на электронную почту школы [sosh-volodino@krivosheino.gov70.ru](mailto:sosh-volodino@krivosheino.gov70.ru)